

Algemene voorwaarden Cas Kok Schilderwerken

Cas Kok Schilderwerken, ook handelend onder de naam Schildersplaatje, is gevestigd aan de Hogezaandse 2, 5171 TH in Kaatsheuvel en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17238925.

Cas Kok Schilderwerken verricht werkzaamheden op het gebied van schilderwerk, airless verfspuiten, behangen en glaszetten in opdracht van zowel particulieren als bedrijven. Daarnaast beheert Cas Kok Schilderwerken een webshop met schilders producten.

In deze algemene voorwaarden leest u onder welke voorwaarden u gebruik kunt maken van onze diensten en/of producten in onze webshop kunt bestellen. Wij hebben geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk, neemt u dan gerust contact met ons op via: ck-schilderwerken@live.nl.

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden geregeld dezelfde begrippen gebruikt. In dit artikel leest u wat er met de begrippen bedoeld wordt.

Cas Kok Schilderwerken: de opdrachtnemer die de werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoert en de verkoper van producten.

Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit is dus een particuliere klant.

Zakelijke klant: een natuurlijke persoon die wel handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon.

Klant: de Consument of Zakelijke klant die een opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden of een order plaatst en daarmee een betalingsverplichting aangaat.

Koop op afstand: een aankoop via de webshop, social media, telefonisch of via e-mail.

Opdracht/het Werk: de werkzaamheden en bijbehorende materialen die Cas Kok Schilderwerken voor Opdrachtgever uit gaat voeren en gaat leveren en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.

Producten: de producten die Cas Kok Schilderwerken aanbiedt.

Regieopdracht: de prijsvormingsmethode waarbij Cas Kok Schilderwerken werkzaamheden uitvoert tegen een vooraf afgesproken uurtarief.

Fixed-price opdracht: de prijsvormingsmethode waarbij Cas Kok Schilderwerken en de Klant vooraf een vast bedrag overeenkomen waarvoor de Opdracht uitgevoerd wordt.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail of app berichten.

Overeenkomst: de overeenkomst die de Klant en Cas Kok Schilderwerken sluiten.

Webshop: de webwinkel van Cas Kok Schilderwerken te bereiken via www.caskok.nl.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt 'Klant' ook aangeduid met 'u of uw', 'Cas Kok Schilderwerken' met 'we, wij, ons of onze' en worden partijen samen ook wel 'Partijen' of afzonderlijk 'Partij' genoemd.

Deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor de verkoop van Producten als voor de uitvoering van werkzaamheden.

De algemene voorwaarden gelden daarnaast zowel tegenover Consumenten als tegenover Zakelijke klanten.

Als een bepaling slechts voor een bepaalde categorie Klant van toepassing is, wordt dit duidelijk in de bepaling aangegeven.

Artikel 2 – Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, prijsopgaves, Opdrachten, overeenkomsten, werkzaamheden, facturen en de levering van Producten door of namens Cas Kok Schilderwerken.
2. Wanneer u een order plaatst of akkoord gaat met een offerte of prijsopgave of op een andere manier een Opdracht aan ons verstrekt, gaan wij ervan uit dat u bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.
3. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor onze diensten en Producten, zijn eventueel door de Zakelijke klant gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders afgesproken hebben.
4. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als wij deze uitdrukkelijk en Schriftelijk hebben geaccepteerd.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerkopdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen. In het aanbod wordt altijd naar de meest recente versie van de algemene voorwaarden verwezen.
7. Wanneer een rechter bepaalt dat één of meerdere artikelen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) zijn, blijven de overige artikelen wel volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomsten die qua strekking en doel zo goed mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.
8. Als de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen Partijen gesloten Overeenkomst, dan heeft de inhoud van de Overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod

1. Het aanbod in onze Webshop is vrijblijvend. Dit betekent dat wij het aanbod kunnen wijzigen.
2. Offertes en prijsopgaves zijn tot dertig (30) kalenderdagen na offertedatum geldig, tenzij in de offerte of prijsopgave een andere geldigheidstermijn is opgenomen.
3. Genoemde prijzen zijn voor Consumenten inclusief btw. Voor Zakelijke klanten zijn genoemde prijzen exclusief btw.
4. Genoemde prijzen zijn exclusief de huur van materieel. Deze kosten worden wel zoveel mogelijk vooraf met u gecommuniceerd.

5. Uit de offerte of prijsopgave blijkt duidelijk welke prijsvormingsmethode wordt gehanteerd: Regieopdracht of Fixed-price opdracht.
6. De inhoud van de offerte is gebaseerd op de door u verstrekte gegevens. Wij gaan ervan uit dat de door u verstrekte gegevens juist, actueel en volledig zijn.
7. Een Opdracht bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden, uren en/of materialen die in de offerte zijn omschreven.
8. Een samengestelde offerte geldt als één geheel. Wanneer u slechts een deel van de offerte aanvaardt, zijn wij niet verplicht dat gedeelte van de Opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de offerteprijs. Wij hebben in dat geval het recht de offerteprijs aan te passen.
9. Wij kunnen niet gehouden worden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte of programmeer- en/of typefouten in onze Webshop of op onze social mediakanalen. Bij een kennelijke fout, zijn wij niet verplicht tegen het door ons genoemde foutieve bedrag te leveren.
10. Prijsverhogingen van o.a. materialen, hulpmaterialen en grondstoffen, die optreden na akkoord op de offerte maar voor aanvang van het Werk, mogen door ons aan jou doorberekend worden. De Consument behoudt hierbij de mogelijkheid de Opdracht te annuleren.

Artikel 4 – Zo komt de Overeenkomst tussen Partijen tot stand

1. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand doordat:
 - a. U mondeling of Schriftelijk akkoord gaat met een aanbod;
 - b. Wij een Opdracht Schriftelijk aan u bevestigen. Wij gaan ervan uit dat de opdrachtbevestiging klopt, tenzij u binnen drie (3) kalenderdagen Schriftelijk aan ons laat weten dat dit niet zo is;
 - c. U digitaal akkoord gaat met een aanbod door het Product van u keuze in de Webshop aan te geven, het bestelproces af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden.
2. Partijen spreken af dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.
3. U ontvangt een orderbevestiging van een Koop op afstand op het door u opgegeven e-mailadres. Let op: deze orderbevestiging kan in uw spam-box terechtkomen.

Artikel 5 – Producten

1. Wij verkopen Producten via Koop op afstand. Zo kunt u via o.a. onze Webshop Producten bestellen.
2. Eventueel door ons getoonde afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Wij kunnen echter niet garanderen dat de in de afbeelding weergegeven kleuren, exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van een Product. Dit is mede afhankelijk van het type browser en het merk device (computer, tablet of smartphone) dat u gebruikt.
3. Wij leveren, in het geval er geen specifieke normen of voorschriften afgesproken zijn overeenkomstig datgene wat wij redelijkerwijs mochten veronderstellen.

4. Wij staan ervoor in dat onze Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
5. Onze Producten hebben de eigenschappen die wij in het aanbod kenbaar hebben gemaakt.

Artikel 6 – Levering en verzending van Producten

1. Producten worden uit voorraad verkocht. Wanneer een Product niet op voorraad is, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven.
2. Wij zullen geaccepteerde bestellingen binnen dertig (30) kalenderdagen leveren tenzij anders aangegeven. Wanneer een gecommuniceerde levertermijn niet gehaald gaat worden, zullen wij u daar, zonder onnodige vertraging, van op de hoogte brengen.
3. De in het aanbod genoemde levertermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen niet als fatale termijn worden gezien. Overschrijding van een levertermijn, geeft u niet automatisch recht op schadevergoeding of een andere vorm van compensatie.
4. Producten worden door een extern vervoersbedrijf afgeleverd op het adres dat u kenbaar heeft gemaakt in het bestelproces.
5. In geval u een verkeerd adres opgegeven heeft, zijn de kosten voor het eventuele zoekgeraakte Product voor uw rekening.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten gaat op u over vanaf het moment van aflevering op het door u aangegeven adres tenzij u zelf voor het transport heeft gezorgd.
7. U bent gehouden een besteld Product in ontvangst te nemen. Bij gebreke hiervan wordt het Product opgeslagen. De hieraan verbonden kosten plus de kosten voor een eventuele nieuwe bezorgpoging komen voor uw rekening.
8. Alle genoemde prijzen zijn exclusief transportkosten, tenzij anders aangegeven. De hoogte van de transportkosten wordt zoveel mogelijk vooraf gecommuniceerd. Voor transporten naar de Waddeneilanden en buiten de Benelux worden extra kosten in rekening gebracht.
9. U dient het Product bij levering te controleren op kwaliteit, zichtbare schade en eigenschappen of gebreken. Wanneer er onverhoopt iets mis blijkt bij de levering van het Product, dient u dit zonder onnodige vertraging Schriftelijk bij ons te melden via ck-schilderwerken@live.nl.
10. U bent verplicht eventueel bijgeleverde product-, gebruikers- en/of onderhoudsvoorschriften van het Product na te leven en het Product alleen te gebruiken waarvoor het bedoeld is. Schade die ontstaat door het niet naleven van de voorschriften of door anders gebruik, is niet voor onze rekening. *Let op: Producten kunnen scherpe randen hebben waaraan u zich bij onjuist gebruik kunt bezeren.*

Artikel 7 – Wettelijke bedenktijd (herroepingsrecht) voor Consumenten

1. Bij een Koop op afstand hebben Consumenten wettelijke bedenktijd, ook wel bekend onder de term herroepingsrecht. Dit betekent dat de Consument binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het Product, zonder opgave van redenen, de aankoop kan ontbinden. Wanneer een bestelling uit meerdere Producten bestaat, gaat de bedenktijd in op de dag dat de Consument het laatste Product uit de bestelling heeft ontvangen.
2. Tijdens de wettelijke bedenktijd mag de Consument een Product uitpakken met als doel de aard en de kenmerken van het Product vast te stellen op een manier zoals de Consument dit in een fysieke winkel ook zou doen.
3. De Consument gaat hierbij zorgvuldig om met het Product. Wanneer er waardevermindering optreedt tijdens de wettelijke bedenktijd, dan is de Consument hiervoor aansprakelijk.
4. Wanneer de Consument gebruik wil maken van de wettelijke bedenktijd, dan moet de Consument dit binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het product aan ons laten weten d.m.v. het Modelformulier herroeping of door een e-mail te sturen naar ck-schilderwerken@live.nl. De Consument zal het Product, indien enigszins mogelijk in de originele verpakking, binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de koop aan ons retourneren. De retourkosten komen hierbij voor rekening van de Consument.
5. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van de wettelijke bedenktijd ligt bij de Consument.
6. Na ontvangst van de retourzending, ontvangt de Consument een bevestiging en wordt het aankoopbedrag binnen veertien (14) kalenderdagen teruggestort op de bankrekening van de Consument.
7. De wettelijke bedenktijd geldt niet voor Zakelijke klanten en ook niet in het geval de Consument het Product ophaalt bij Cas Kok Schilderwerken.
8. De wettelijke bedenktijd geldt ook niet in het geval een Product speciaal voor de Consument op maat gemaakt wordt.

Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

1. Op alle Producten die wij aanbieden is de wettelijke garantie van toepassing.
2. Er geldt uitdrukkelijk geen garantie:
 - a. Bij gebruikelijke slijtage;
 - b. Bij verkleuring door direct daglicht;
 - c. Bij verkeerde gebruik door uzelf of derden;
 - d. In geval van niet naleving van de gebruikers-, product- of onderhoudsvoorschriften;
 - e. Bij gebreken waaraan al door derden reparaties zijn verricht;
 - f. Bij kleine onvolkomenheden in het Werk die geen afbreuk doen aan de kwaliteit, bruikbaarheid, duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het Werk.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde materialen en onderdelen baseren wij ons op de informatie die de leverancier hierover verstrekt.

4. Voor zover wij het recht hebben onze aansprakelijkheid te beperken, doen wij dit in ieder geval tot maximaal de hoogte van het bedrag dat een door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert en tot enkel de directe schade die het gevolg is van een wettelijke of contractuele tekortkoming, opzet of grove schuld aan onze zijde.
5. Tot directe schade behoort in ieder geval niet: bedrijfsschade, productieverlies, omzet en/of winstderving, waardevermindering van Producten en kosten die hoe dan ook met de uitvoering van een project gemoeid zouden zijn als de Opdracht wel goed zou zijn uitgevoerd.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door werkzaamheden die door u of een door u ingeschakelde derde worden verricht.
7. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij wij hadden moeten weten dat de gegevens onjuist of onvolledig waren.
8. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ons toerekenbaar is.
9. Alle vorderingen die verband houden met deze algemene leveringsvoorwaarden, verjaren in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, na twaalf (12) kalendermaanden.

Wanneer u aan ons een Opdracht verstrekt tot het uitvoeren van werkzaamheden, zijn de aanvullende bepalingen uit de artikelen 9 tot en met 14 van toepassing op de uitvoering van die Opdracht. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 9 – Inhoud en uitvoering van de Opdracht

1. Wij hebben het recht (een deel van) de Opdracht onder leiding door derden te laten uitvoeren en voor onderdelen van de Opdracht de leiding aan derden over te dragen. Dit betekent dat wij derden in kunnen schakelen bij de uitvoering van de Opdracht.
2. De door ons opgegeven lever- en/of uitvoeringstermijnen zijn een inschatting en kunnen niet als fatale termijn gezien worden tenzij dit uitdrukkelijk door Partijen Schriftelijk afgesproken is.
3. Een uitvoeringstermijn start op het moment dat wij alle voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke informatie hebben ontvangen en op het moment dat u ons toegang heeft verleend tot de locatie (hierna: 'Werklocatie') waar het Werk uitgevoerd dient te worden.
4. Wanneer de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd door overmacht, door onvoorziene omstandigheden of door omstandigheden die voor uw rekening en risico komen, kan van ons niet verwacht worden dat de Opdracht binnen de afgesproken termijn wordt opgeleverd. Dit geldt ook in het geval u of een door u ingeschakelde derde wijzigingen aanbrengt in de uitvoering van de Opdracht. In voornoemde gevallen hebben wij recht op verlenging van de uitvoeringstermijn, ook als wij hier niet expliciet om vragen.

Artikel 10 – Onze verplichtingen

1. Wij zullen de Opdracht naar beste inzicht, kennis en kunde en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wanneer er tussen Partijen geen specifieke normen of voorschriften afgesproken zijn, dan voeren wij de Opdracht uit in overeenstemming met wat wij redelijkerwijs mochten veronderstellen.
2. Wij zullen de door of namens u gegeven aanwijzingen opvolgen.
Wel zullen wij u wijzen op:
 - a. Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - b. Onjuistheden in de door of namens u voorgeschreven constructies, werkwijzen, plannen, tekeningen, berekeningen en bestekken, gebreken aan de locatie waar het Werk wordt verricht en gebreken of ongeschiktheid van materialen, materieel of hulpmiddelen die door u ter beschikking worden gesteld.

Deze verplichting geldt alleen als wij de onjuistheden en/of gebreken kenden of redelijkerwijs behoorden te kennen en wordt ook wel de waarschuwingsplicht genoemd.

Artikel 11 – Verplichtingen van Opdrachtgever

Om ervoor te zorgen dat de Opdracht op een goede manier uitgevoerd kan worden, wordt er het volgende van u verwacht:

1. Voor een goede uitvoering van de Opdracht is het noodzakelijk dat u ons in de gelegenheid stelt de Opdracht uit te voeren. Dit betekent o.a. dat wij of de door ons ingeschakelde derden tijdig toegang tot de Werklocatie moeten krijgen en houden.
2. U zorgt ervoor dat we tijdig de mogelijkheid krijgen om te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen, materieel en hulpmiddelen en dat we op tijd beschikken over alle benodigde informatie zoals kleurnummers en afmetingen.
3. Het is uw verantwoordelijkheid dat de Werklocatie hiervoor geschikt zijn. Dit houdt o.a. in dat:
 - a. Er voldaan wordt aan bouwkundige en/of installatievoorschriften en veiligheidsvoorschriften;
 - b. Er aansluitingsmogelijkheden voor elektrische apparaten, gas, water en perslucht aanwezig zijn. De kosten voor elektriciteit, gas en water komen voor uw rekening. Ook verloren arbeidsuren als gevolg van gas-, stroom- of wateruitval komen voor uw rekening;
 - c. Er geen andere werkzaamheden plaatsvinden die hinder of schade kunnen veroorzaken aan ons Werk of dat van een door ons ingeschakelde derde;
 - d. Er vrije toegang is tot toiletten en een ruimte om te schaften;
 - e. Er een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - f. De Werklocatie leeg is en er dus geen spullen aanwezig zijn die door de uitvoering van de Opdracht kunnen beschadigen;
 - g. In geval van binnenwerk, de Werklocatie wind- en waterdicht is en vorstvrij;
 - h. Dat in het geval van een voor publiek toegankelijke Werklocatie, die Werklocatie gedurende de uitvoering van de Opdracht, voor publiek gesloten is.

4. Voor een goede uitvoering van de Opdracht zorgt u er verder voor dat de door u en/of door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot de Opdracht behoren, tijdig en deugdelijk worden verricht, zodat de uitvoering van de Opdracht daarvan geen hinder of vertraging ondervindt.
5. Wanneer de start of de voortgang van de Opdracht vertraagd wordt door omstandigheden als genoemd in dit artikel, bent u verantwoordelijk om de daarmee verband houdende schade en kosten, zoals wachtgeld, aan ons te vergoeden. Wij hebben in dat geval ook recht op verschuiving van de uitvoeringstermijn.
6. U draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. Gebreken in materialen, materieel, hulpmiddelen en voorzieningen die door of namens u ter beschikking zijn gesteld of zijn voorgeschreven;
 - b. Onjuistheden in de door of namens u opgedragen werkzaamheden;
 - c. Onjuistheden in de door u voorgeschreven constructies;
 - d. Gebreken aan de Werklocatie,

tenzij wij deze onjuistheden of gebreken had moeten opmerken.

7. U gaat zorgvuldig om met onze materialen en gereedschappen die zich bevinden op de Werklocatie. In het geval de Opdracht nog niet in zijn geheel is betaald, bent u verplicht om geleverde materialen als een goed huisvader te behandelen en verzekerd te houden. U mag deze materialen niet verpanden, verwerken of overdragen of afgeven aan een derde zonder dat wij hiervoor vooraf Schriftelijke toestemming hebben gegeven.
8. Het is niet toegestaan om de rechten en plichten uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, voor oplevering, over te dragen aan een derde zonder dat wij hier vooraf Schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.
9. U bent zelf verantwoordelijk te zorgen voor eventueel benodigde vergunningen of toestemmingen.
10. Cas Kok Schilderwerken mag kosteloos naam aanduidingen en reclame aanbrengen op de Werklocatie.
11. Kosten die ontstaan doordat u niet (tijdig) voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel, komen voor uw rekening en risico.

Artikel 12 – Looptijd, oplevering en beëindiging van de Opdracht

1. Een Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd totdat de Opdracht opgeleverd is. De Opdracht is opgeleverd wanneer wij aan u laten weten dat de Opdracht voltooid is en u het Werk heeft aanvaard. Kleine gebreken die door ons kunnen worden hersteld zijn geen reden om het Werk af te keuren, tenzij deze kleine gebreken een ingebruikname van het Werk in de weg staan.
2. De Opdracht wordt in ieder geval als opgeleverd beschouwd:
 - a. Wanneer vijf (5) kalenderdagen voorbij zijn gegaan nadat wij aan u hebben laten weten dat de Opdracht voltooid is. Dit geldt niet als u het Werk binnen die periode gemotiveerd heeft afgekeurd;
 - b. Als u een mededeling doet waaruit blijkt dat de Opdracht is goedgekeurd of wij er op een andere manier op mochten vertrouwen dat de Opdracht door u is goedgekeurd;

- c. Als u het Werk afkeurt op grond van kleine gebreken die binnen dertig (30) kalenderdagen door ons kunnen worden hersteld en die ingebruikname niet in de weg staan;
 - d. Als u het Werk in gebruik neemt tenzij oplevering in dat geval niet gerechtvaardigd is.
3. Vanaf de dag na oplevering is het Werk voor uw rekening en risico.
4. Wanneer u de Opdracht annuleert, bent u verplicht het volgende te voldoen:
- a. de daadwerkelijk door ons gemaakte kosten en verrichte arbeid plus de winst die wij over het gehele Werk zouden hebben gemaakt;
 - b. de gehele voor het Werk afgesproken totaalsom en het eventuele meerwerk. Hiervan worden vervolgens de door de annulering voor ons bespaarde kosten vanaf getrokken.
5. Wanneer u de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst niet nakomt, mogen wij de uitvoering van de Opdracht stilleggen totdat u de verplichtingen alsnog bent nagekomen.
6. Ook kunnen wij de uitvoering van de Opdracht in onvoltooide staat beëindigen. Wij zullen u dan eerst Schriftelijk wijzen op deze gevolgen.
7. In geval van een (aanvraag tot) faillissement, surséance van betaling of schuldsanering, mogen wij de uitvoering van de Opdracht stilleggen of beëindigen in onvoltooide staat.

Artikel 13 – Meerwerk

1. Er is o.a. sprake van meerwerk als:
- a. U wijziging en/of aanvulling van de Opdracht wenst waardoor een verzwaring of voorbereiding van de afgesproken werkzaamheden ontstaat of waardoor de Opdracht duurder wordt. Werk wat niet genoemd is in de offerte, valt niet onder de afgesproken prijs en kan, als u dat Werk van ons verlangt, meerwerk opleveren;
 - b. Wij wijziging en/of aanvulling van de Opdracht noodzakelijk vinden omdat dit naar ons redelijk oordeel noodzakelijk is voor een goede en vakkundige uitvoering van de Opdracht of omdat nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften dit vragen.
2. In geval van meerwerk zullen wij u op de hoogte stellen van het meerwerk en de gevolgen hiervan voor de prijs- en uitvoeringstermijn.
3. Bij een Fixed-price opdracht kunt u meer- of minderwerk opdragen tot maximaal tien procent (10%) van de offerteprijs. Bij meer- of minderwerk voor een bedrag dat hoger is dan tien procent (10%) van de offerteprijs, worden vooraf Schriftelijk tussen Partijen afspraken gemaakt.
4. Wij gaan ervan uit dat u instemt met het meerwerk als u het Werk door ons uit laat voeren of niet binnen twee (2) kalenderdagen na mededeling van het meerwerk Schriftelijk bezwaar maakt.
5. Er worden door ons geen meerkosten in rekening gebracht als de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die voor ons risico komen.

Artikel 14 – Prijzen, facturatie en betaling

1. Wij hebben het recht onze prijzen aan te passen. Actuele prijzen worden in het aanbod genoemd. In het geval wij een prijs wijzigen binnen drie (3) kalendermaanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te beëindigen. Dit geldt niet in het geval de prijswijziging het gevolg is van wettelijke verplichtingen zoals een btw-verhoging.
2. In geval van een regieopdracht, strekt de administratie van Cas Kok Schilderwerken volledig bewijs met betrekking tot de gewerkte uren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.
3. Betaling vindt plaats via één van de door ons aangeboden betaalopties.
4. De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
5. Wij hebben het recht in termijn te factureren en daarbij een aanbetaling te vragen.
6. Wij kunnen kosten in rekening brengen als we door toedoen van Opdrachtgever geen Werk kunnen verrichten terwijl dat wel afgesproken was.
7. Wanneer de Opdracht in fasen uitgevoerd wordt, mogen wij de uitvoering van het Werk dat tot een volgende fase behoren opschorten, totdat u de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd en/of heeft betaald.
8. Wij blijven eigenaar van de geleverde Producten en niet verwerkte materialen totdat u aan uw betalingsverplichting heeft voldaan.
9. Wanneer wij een betaling niet binnen de betalingstermijn hebben ontvangen of een betaling wegens ongeldige redenen wordt gestorneerd, is de Zakelijke klant in verzuim zonder dat wij daar een ingebrekestelling voor hoeven sturen. Wij mogen dan wettelijke (handels)rente en incassokosten van tien procent (10%) met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€ 250,00) in rekening brengen. De Consument ontvangt altijd eerst een betalingsherinnering. Als de betaling dan nog niet tijdig door ons ontvangen is, brengen wij wettelijke rente in rekening. Met betrekking tot de incassokosten is dan de wettelijke regeling van de incassokosten¹ van toepassing.
10. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op. De uitsluiting van het opschortingsrecht geldt niet voor Consumenten.

Artikel 16 – Privacy

1. Op alle Overeenkomsten, aankopen en deze algemene voorwaarden is ook onze privacyverklaring van toepassing. Deze vindt u op onze website.
2. In onze privacy policy staat o.a. welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel dit gebeurt, hoelang de gegevens bewaard blijven, met wie ze gedeeld worden en hoe ze beveiligd worden. Ook leest u in de privacyverklaring welke privacyrechten u heeft.
3. Wij zullen de door u verstrekte persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de doelen als opgenomen in onze privacyverklaring.

¹ Voor de liefhebber: over de eerste € 2.500: 15% over de volgende € 2.500: 10% over de volgende € 5.000: 5% over de volgende € 190.000: 1% boven € 200.000: 0,5% met een maximum van € 6.775 (2023).

Artikel 17 – Klachten

1. Wanneer u een klacht hebt over de uitvoering van de Overeenkomst of niet tevreden bent over een door ons geleverd Product, kunt u gebreken of klachten binnen veertien (14) kalenderdagen nadat de klacht is ontstaan, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk bij ons melden. Voor Consumenten geldt een klachttermijn van twee (2) kalendermaanden na het ontstaan van de klacht.
2. Wij zullen zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Voor Consumenten die een klacht hebben over een online aankoop is er ook de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Europese Commissie via het ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Het indienen van een klacht, schort uw betalingsverplichting niet op. Het uitsluiten van het opschortingsrecht geldt niet voor Consumenten.

Artikel 18 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op teksten, afbeeldingen, ontwerpen, Producten en video's die getoond worden in de Webshop of op onze social mediakanalen berusten uitsluitend bij ons en mogen niet zonder vooraf gekregen Schriftelijke toestemming door u worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Wanneer u in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel, hebben wij het recht de daardoor ontstane schade op u te verhalen.

Artikel 19 – Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Partijen zullen bij een geschil in alle gevallen eerst proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij de wet dwingend anders bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de Partijen als geschil worden gezien.
2. Op alle door ons gesloten en te sluiten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven door Maaïke van @maaike. online legal support, www.onlinelegalsupport.nl en speciaal geschreven voor Cas Kok Schilderwerken.